

Deze trekking
aangepast prijzenpakket

Staatsloterij



Staatsloterij trekking 10 november

Belangrijk! Alleen voor intern gebruik

Aangepast prijzenpakket voor de trekking van 10 november



NB De Jackpotstanden die in dit informatieformulier getoond worden, kunnen afwijken van de actuele Jackpotstand

Staatsloterij wil het prijzenpakket graag nog beter afstemmen op de behoeften en wensen van de spelers. Het mag allemaal namelijk wel wat leuker en verrassender. Daarom willen we wat meer afwisselen met de samenstelling van het prijzenpakket en de eerste keer dat dit gebeurt is bij de trekking van 10 november.

De hoogte van het totale prijzenpakket blijft hetzelfde en is op 10 november naar verwachting ruim € 17.000.000. De verdeling ervan verandert wel; deze maand zijn er extra prijzen van € 100 te winnen. Om dit mogelijk te maken, halen we een aantal kleine prijzen uit het prijzenpakket. Hierdoor wordt de winkans deze trekking lager en verandert de minimale geldprijs op een Straat(je) en Boulevard(je). Daar staat tegenover dat uw klant nu wel **bijna 4 x zoveel kans** maakt op een prijs van € 100. En natuurlijk maakt uw klant op 10 november ook nog steeds kans op de Jackpot van minimaal € 7.500.000, de Hoofdprijs van € 1.000.000 en nog vele andere prijzen.

Hieronder ziet u de wijziging van de minimale geldprijzen van Straat(jes) en Boulevard(jes) bij de trekking van 10 november. Ga naar www.staatsloterij.nl/10november voor een volledig overzicht van de veranderingen.

Elke 10 ^e van de maand	Trekking 10 november 2019
Gegarandeerde prijs Straat € 50	Gegarandeerde prijs Straat € 25
Gegarandeerde prijs Straatje € 10	Gegarandeerde prijs Straatje € 5
Gegarandeerde prijs Boulevard € 630	Gegarandeerde prijs Boulevard € 550
Gegarandeerde prijs Boulevardje € 126	Gegarandeerde prijs Boulevardje € 110

Communicatie & materialen

De verkoop van de 10 november trekking start op 10 september. Vanaf dat moment zullen we de spelers gaan attenderen op het aangepaste prijzenpakket. Hierbij hebben we uw hulp natuurlijk hard nodig. Bewaar dit document daarom goed, zodat u de belangrijkste vragen direct kunt beantwoorden.

Na de 10 oktober trekking ontvangt u ook een flyer die u mee kunt geven aan de klant met meer informatie over het aangepaste prijzenpakket.

Op de achterzijde vindt u veel gestelde vragen over deze trekking. Heeft u nog meer vragen? Stuur dan een bericht naar Retail Support: retail@nederlandseloterij.nl of bel 0800 – 1818 (optie 2).



Deze trekking
aangepast prijzenpakket

Staatsloterij



Staatsloterij trekking 10 november

Waarom wijzigt de Staatsloterij het prijzenpakket voor de 10 november trekking?

We willen het prijzenpakket graag nog beter afstemmen op de behoeften en wensen van onze spelers. Dus hebben we geluisterd naar de vele suggesties en ideeën van spelers. Conclusie: het mag allemaal wat leuker en verrassender. Daarom willen we wat meer afwisselen met de samenstelling van het prijzenpakket en de eerste keer dat dit gebeurt is bij de trekking van 10 november.

Wat verandert de Staatsloterij aan het prijzenpakket van 10 november 2019?

Natuurlijk gaat niet het hele prijzenpakket op de schop. Veel blijft ook voor de trekking van 10 november onveranderd. Zoals elke 10^e van de maand maak je kans op de Jackpot van minimaal € 7.500.000. Ook andere hoge prijzen blijven hetzelfde, zoals de Hoofdprijs van € 1.000.000, 5 x € 100.000, 10 x € 10.000 etc.

Bij deze trekking vervallen de prijzen van € 10, € 20, € 25, € 50 en € 80. Daar komen wel meer prijzen van € 5 voor terug, maar vooral ook veel prijzen van € 100. Door deze wijzigingen verlaagt de totale winkans bij deze specifieke trekking van 51,2% naar 42,4%. Echter, de kans op het winnen van € 100 is bijna verviervoudigd en de kans op de Jackpot van € 7.500.000, 5 x € 100.000 en 10 x € 10.000 blijft hetzelfde.

Is de wijziging van het prijzenpakket op 10 november blijvend?

We willen wat meer afwisselen met de samenstelling van het prijzenpakket. De eerste keer dat dit gebeurt is bij de trekking van 10 november. Deze aanpassing geldt vooralsnog alleen voor de trekking van 10 november. Natuurlijk hopen we dat spelers dit ook leuker vinden, zodat we in de toekomst wat meer af kunnen wisselen met de samenstelling van het prijzenpakket.

Mag de Staatsloterij het prijzenpakket zomaar wijzigen?

Ja, we mogen voor iedere trekking het prijzenpakket bepalen. Het prijzenpakket wordt voorafgaand aan de verkoop bekend gemaakt, zodat onze spelers op de hoogte zijn van de wijziging.

Waar kan ik zien wat er 10 november allemaal verandert en wat gelijk blijft t.o.v. elke 10^e van de maand?

Vanaf 19 augustus staat alle informatie m.b.t. de wijzigingen en het gehele prijzenpakket van de Staatsloterij 10 november trekking op www.staatsloterij.nl/10november

Waarom is de gegarandeerde prijs op een Straat(je) lager?

De verdeling van het totale prijzenpakket is op 10 november 2019 anders. Er komt 1 extra eindcijferprijs van € 5 bij, maar de eindcijferprijzen van € 10 en € 20 komen te vervallen. Er vervalt dus totaal € 25, wat de halvering van de minimale geldprijs op een Straat(je) verklaart.

Kan mijn klant 10 november met XL meespelen?

Ja, het XL prijzenpakket blijft gelijk. Net als elke 10^e van de maand kan uw klant met XL meespelen. Een heel Staatslot met XL kost ook 10 november € 17,50 en een 1/5 Staatslot met XL € 3,50.

Waarom is de winkans van de 10 november trekking lager?

De verdeling van het prijzenpakket verandert. Er komt 1 extra eindcijferprijs van € 5 bij, maar de eindcijferprijzen van € 10 en € 20 komen te vervallen. Door deze wijzigingen daalt de winkans van 51,2% naar 42,4%. De winkans wordt (grotendeels) bepaald doordat er 5 eindcijferprijzen (1 eindcijfer goed) in het prijzenpakket zitten. Bij de trekking van 10 november komt één eindcijferprijs te vervallen. Er zijn dan nog 4 eindcijferprijzen, wat automatisch een daling van de winkans verklaart.

Mijn klant is het niet eens met de samenstelling van het prijzenpakket. Waar kan hij/zij een klacht indienen?

Dit kan via onze Klantenservice: Postbus 818, 2700 AV Zoetermeer of 070-5500808 (gebruikelijke belkosten)
www.nederlandseloterij.nl/contact

Waarom organiseert de Staatsloterij niet meerdere aangepaste trekkingen achter elkaar?

We willen het prijzenpakket graag nog beter afstemmen op de behoeften en wensen van onze spelers. We zijn benieuwd naar de ervaring van onze klanten met een aangepast prijzenpakket. We willen dit ook zorgvuldig introduceren en evalueren, daarom kiezen we er op dit moment niet voor om de prijzenpakketten van meerdere trekkingen achter elkaar aan te passen.

Hoe verkoop ik nu nog een Straat(je) of Boulevard(je)?

De minimale geldprijs van deze producten is weliswaar gedaald, maar de kans op € 100 wordt veel groter: bijna 4x zo groot.