Algemene spelvoorwaarden

'Winactie Facebook Live Kraak de Kluis''

1. Deze actievoorwaarden (hierna: de Actievoorwaarden) zijn van toepassing op de door Staatsloterij bv, gevestigd te Rijswijk aan het adres Laan van Hoornwijck 55 (hierna: de Staatsloterij), georganiseerde "winactie Facebook Live Kluiskraker v2" (hierna: de Actie), ter promotie van de Staatsloterij.

2. Deze Actievoorwaarden zijn opgesteld naar aanleiding van de op 2 januari gehouden Winactie Facebook Live Kluiskraker. Bij die actie werd de eerste deelnemer die de juiste cijfercombinatie raadde als winnaar aangewezen. Het is gebleken dat bij die actie de Facebook pagina dusdanig druk bezocht werd, dat reguliere facebook gebruikers niet alle comments konden inzien. Daardoor is bij sommige deelnemers de indruk ontstaan dat de destijds gekozen winnaar niet de eerste persoon was die de juiste code heeft geraden. Om eventuele onduidelijkheid hierover te voorkomen, is ervoor gekozen de actie voor opvolgende live streams te wijzigen. Niet de eerste deelnemer met de juiste cijfercombinatie zal automatisch als winnaar worden aangewezen, maar er zal onder de goede inzenders op onpartijdige wijze een willekeurige winnaar worden aangewezen. De voorgaande actie wordt om die reden stopgezet, en voortgezet via deze gewijzigde Actievoorwaarden.

3. Deelname aan de Actie is uitgesloten voor personen onder de 18 jaar, voor personen wonende in het buitenland, medewerkers van Staatsloterij, wederverkopers van Staatsloterij en hun personeelsleden en alle andere bij de totstandkoming van deze Actie betrokken partijen.

4. De Actie wordt ingezet middels een livestream in de periode van 10 januari tot en met 10 februari 2019. In deze periode wordt de Actie gepromoot via Facebook.

5. Deelname vindt plaats op de volgende wijze:

   a) De deelnemer kan meedoen aan de Actie door te reageren in de Facebook Live video die op een moment wordt ingezet in de periode van 10 januari t/m 10 februari 2019, waar de kluis gekraakt kan worden. De live video stream zal één uur duren per keer dat deze plaatsvindt. Een medewerker van Staatsloterij bepaalt voorafgaand aan de live video stream de winnende cijfercombinaties. Deze persoon heeft een geheimhoudingsplicht. De cijfercombinatie wisselt per 10 minuten. In één video stream van één uur kan de kluis dan ook zes keer geopend worden. Gedurende de Actieperiode zal de live video stream drie keer plaatsvinden.
   b) Onder de deelnemers die een juiste cijfercombinatie hebben ingevuld, wordt op onpartijdige wijze een willekeurige winnaar gekozen die een Straatje 1/5e Staatsloten XL wint t.w.v. €35,-. Staatsloterij wijst de winnende reactie aan in de Facebook Live Video.

6. Iedere deelnemer kan meerdere keren deelnemen binnen de Facebook Live video, maar slechts één keer winnen binnen de Actie.

7. In geval van fraude of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt Staatsloterij zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten, niet tot het uitkeren van prijzen over te gaan of het recht op een prijs (achteraf) te laten vervallen.

8. Het prijzenpakket van deze Actie bestaat uit: 18x een Straatje 1/5e Staatsloten met XL t.w.v. € 35,- voor de 10 februari 2019 trekking of de 10 maart 2019 trekking. De totale prijzenwaarde bedraagt EUR 630,-. Eventueel te betalen kansspelbelasting wordt door Staatsloterij afgedragen.

9. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijs kan niet worden ingewisseld voor contanten. De prijswinnaar wordt instant bekend gemaakt in de chat van de Facebook Live Video waarin hij verzocht wordt zijn contactgegevens via een DM te sturen naar Staatsloterij die benodigd zijn om de prijs te kunnen innen. Indien de winnaar niet binnen 10 dagen een DM stuurt naar Staatsloterij, vervalt de prijs aan de eerste reservewinnaar, die tegelijk met de winnaar wordt aangewezen. De reservewinnaar zal niet in de chat van de Facebook Live Video worden vermeld, maar zal via een DM worden benaderd indien de initiële winnaar niet binnen 10 dagen heeft gereageerd.

10. De namen en/of foto's/opnames van winnaars kunnen, indien zij hiermee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk instemmen, gebruikt worden bij promotionele activiteiten in verband met deze Actie. Zij hebben in geen geval recht op enige (financiële) vergoeding.

11. Staatsloterij en Facebook zijn niet aansprakelijk voor schade van deelnemers of derden die op enigerlei wijze voort kan komen uit deze Actie.

12. Ook voor problemen en gevolgschade veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van de informatie via internet alsmede technische storingen, zoals tijdelijke onbereikbaarheid van de site, niet-werkende links, problemen met abonnementen of verbindingen bij uw internet- of mobiele provider, of andere situaties van overmacht, is Staatsloterij niet aansprakelijk.

13. Alle intellectuele eigendom omtrent teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie omtrent deze Actie, komen toe aan de Staatsloterij.

14. In gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, beslist de Staatsloterij.

15. De Actievoorwaarden zijn te vinden op https://staatsloterij.nederlandseloterij.nl/acties of op te vragen bij de Staatsloterij, Afdeling Klantenservice, postbus 818, 2700 AV Zoetermeer, staatsloterij@nederlandseloterij.nl, 070 5500808 (gebruikelijke belkosten).

16. Vragen, opmerkingen of klachten betreffende deze actie kunnen worden ingediend bij Staatloterij bv, Afdeling Klantenservice, Postbus 818 2700 AV Zoetermeer, of via www.nederlandseloterij.nl/klantenservice

17. Deze Actie wordt georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.