

Cookiebeleid Nederlandse Loterij

13 juli 2016

Dit Cookiebeleid is van toepassing op Staatsloterij B.V., Lotto B.V. en Nederlandse Loterij Organisatie B.V. (verenigd onder de overkoepelende merknaam “**Nederlandse Loterij**”) en beschrijft hoe Nederlandse Loterij omgaat met persoonsgegevens verzameld door middel van cookies of vergelijkbare technologieën op de websites: www.nederlandseloterij.nl, www.staatsloterij.nl, www.miljoenenspel.nl, www.lotto.nl, www.eurojackpot.nl, www.luckyday.nl, www.toto.nl, en www.krasloten.nl.

I. Wijzigingen van dit Cookiebeleid

Dit Cookiebeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Het meest actuele Cookiebeleid vind je altijd op onze websites: www.nederlandseloterij.nl, www.staatsloterij.nl, www.miljoenenspel.nl, www.lotto.nl, www.eurojackpot.nl, www.luckyday.nl, www.toto.nl, en www.krasloten.nl. Raadpleeg dit Cookiebeleid regelmatig, zodat je van alle wijzigingen op de hoogte bent. In het Cookiebeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit Cookiebeleid is voor het laatst gewijzigd op 13 juli 2016.

II. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Bij het aanbieden van de kansspelen van de Nederlandse Loterij zijn een aantal partijen betrokken:

- **Nederlandse Loterij Organisatie bv** is de hoofdverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens;
- **Staatsloterij bv** is de vergunninghouder en aanbieder van de kansspelen Staatsloterij en Miljoenenspel, en in die hoedanigheid medeverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van deze kansspelen; en
- **Lotto bv** is de vergunninghouder en aanbieder van de kansspelen Lotto, Lotto 4/5, Cijferspel, Eurojackpot, Lucky Day, Toto, Toto-13 en Krasloten, en in die hoedanigheid medeverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van deze kansspelen.

Zie ons [Privacy Beleid](#) voor meer informatie.

III. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je één van onze websites of apps gebruikt. Cookies stellen ons bijvoorbeeld in staat om relevante en aan jouw voorkeuren aangepaste inhoud op de webpagina te tonen. Zo kan jouw inlognaam worden opgeslagen in een cookie dat op jouw computer blijft staan nadat je

je hebt afgemeld. Dit cookie maakt het mogelijk dat jouw inlognaam automatisch wordt ingevuld, zodat je bij een volgende aanmelding alleen je wachtwoord hoeft in te vullen. Daarnaast worden tijdelijke cookies gebruikt om binnen jouw bezoek aan een website het gebruik te vereenvoudigen. Daarmee wordt voorkomen dat je je tijdens één bezoek tweemaal voor hetzelfde moet aanmelden. Wanneer je je afmeldt tijdens een bezoek, wordt een tijdelijke cookie door jouw browser gewist van jouw computer.

IV. Jouw keuzes

Alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven, plaatsen wij cookies waarvoor deze toestemming wettelijk is vereist, zoals social media-, advertentie- en personaliseringsdoeleinden. Je kunt zelf beslissen of je cookies wilt accepteren of weigeren. Ook kun je je toestemming voor cookies altijd weer intrekken.

Als je helemaal geen cookies wilt ontvangen, kun je de instellingen van jouw internetbrowser aanpassen om het gebruik van cookies volledig te blokkeren. Sommige functionaliteiten worden dan uitgeschakeld. Je kunt nog wel de website raadplegen voor informatie over onze acties en producten. Ook kun je de instellingen van jouw internetbrowser aanpassen zodat je browser je op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst.

V. Cookies van derden

Via onze websites en apps worden ook cookies van derden geplaatst. Op het gebruik van cookies door derden is het privacy- en cookiebeleid van de desbetreffende derde van toepassing.

VI. Functionele/noodzakelijke cookies

Bepaalde cookies zijn technisch noodzakelijk om onze websites en apps goed te laten functioneren. Dergelijke cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat de producten die jij aan je online winkelwagentje of bestellijst toevoegt tijdens het online winkelen worden onthouden en opgeslagen, dat de informatie die je invult tijdens het afrekenen of bestellen wordt onthouden, of dat je niet steeds al jouw gegevens opnieuw hoeft in te vullen als je ingelogd bent. Tevens zorgen de cookies ervoor dat je veilig kunt winkelen, dat je kan reageren op berichten op onze websites en apps, dat je onze websites optimaal op jouw beeldscherm kunt bekijken en dat jouw voorkeuren (zoals taal, locatie en het gewenste aantal te tonen zoekresultaten) worden opgeslagen. Ook gebruiken wij dergelijke cookies om misbruik van of mogelijke problemen op onze websites, apps en diensten op te sporen, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.

Voor gebruik van functionele of noodzakelijke cookies die geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor je privacy is geen toestemming vereist en deze kunnen dan ook niet worden uitgeschakeld.

Bekijk de lijst met functionele/noodzakelijke cookies.

Naam Cookie	Website	Functie	Levensduur vanaf laatste update
JSESSIONID	Bezochte website	Bijhouden van de sessie waarin de gebruiker zich bevindt	Tot einde sessie
ppbubank	Bezochte website	Instelling welke bank gebruikt is bij Saldo opwaarderen	1 jaar
ppbutype	Bezochte website	Instelling welke betalingsmethode is gebruikt bij Saldo opwaarderen	1 jaar
smb	Bezochte website	Bijhouden van de sessie waarin de gebruiker zich bevindt	Tot einde sessie
Cookie_compliance_Eurojackpot	eurojackpot.nl	Onthouden Ok klik voor cookie instelling	1 jaar
EJ_USERNAME_COOKIE	eurojackpot.nl	Gebruikersnaam onthouden	1 jaar
Frontend	Krasloten.nl	Bijhouden van de sessie waarin de gebruiker zich bevindt	Tot einde sessie
Frontend_cid	Krasloten.nl	Bijhouden van de sessie waarin de gebruiker zich bevindt	Tot einde sessie
Cookie_compliance_Lucky_Day	luckyday.nl	Onthoud Ok klik voor cookie instelling	1 jaar
LD_USERNAME_COOKIE	Luckyday.nl	Gebruikersnaam onthouden	1 jaar
LT_USERNAME_COOKIE	lotto.nl	Gebruikersnaam onthouden	1 jaar
cookie-compliance-Lotto		Onthouden Ok klik voor cookie instelling	1 jaar
COOKIE_SUPPORT	toto.nl	Onthouden Ok klik voor cookie instelling	1 jaar
Cookie_compliance_Toto	toto.nl	Onthoud Ok klik voor cookie instelling	1 jaar
GUEST_LANGUAGE_ID	toto.nl	Onthouden welke taalinstelling de bezoeker heeft ingesteld	1 jaar
VISITOR_STATUS	toto.nl	Personalisatie instelling van de bezoeker onthouden	1 jaar
WEB_SHOP_ID	toto.nl	Personalisatie instelling van de bezoeker onthouden	1 jaar
betslipSessionCookie	toto.nl	Inhoud betslip / gekozen weddenschap	Tot einde sessie
favoritesCookie	toto.nl	Favoriete qua team, competities, wedstrijden en spelers	Tot einde sessie
lastUrl	toto.nl	Voor Terug knop functionaliteit	Tot einde sessie
searchCookie	toto.nl	Bijhouden wat de bezoeker eerder gezocht t.b.v. gebruiksgemak	Tot einde sessie
selectedPromoId	toto.nl	Selectie promotie weergeven op website	Tot einde sessie
USER_UUID	toto.nl	Personalisatie instelling van de bezoeker onthouden	Tot einde sessie
LiveFavoritesCookie	toto.nl	Favoriete voor live wedstrijden	Tot einde sessie
PHPSESSID	m.toto.nl	sessie	Tot einde sessie
basket, basketAmount2	Staatsloterij.nl, Miljoenenspel.nl	Gebruikt om bij te houden welke waarde het winkelmandje heeft	Tot einde sessie

Sso.1	Staatsloterij.nl, Miljoenenspel.nl	Gebruikt om bij te houden of iemand is ingelogd. (Single Sign-On)	Tot einde sessie
--------------	------------------------------------	---	------------------

VII. Analytische cookies

Bepaalde cookies plaatsen wij om het gebruik van onze websites en apps te meten. Van de informatie die wij zo verzamelen worden anonieme statistieken gemaakt door een daarvoor bedoeld webanalyse systeem. Deze statistieken geven ons inzicht in bijvoorbeeld hoe vaak onze webpagina's bezocht worden en waar bezoekers de meeste tijd doorbrengen, waardoor wij beter kunnen beoordelen welke delen van onze sites en apps aanpassing behoeven. Op deze manier zorgen wij ervoor dat onze websites en apps optimaal werken.

Hiervoor gebruiken wij verschillende gegevens, zoals het IP-adres, technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Internet Explorer of Firefox), de resolutie van jouw computerscherm, vanaf welke pagina je op onze website bent gekomen, wanneer en hoe lang je onze website en/ of apps bezoekt of gebruikt, of je gebruik maakt van functionaliteiten van de website en/of apps, of welke pagina's je bezoekt op onze websites en welke schermen van de apps je bekijkt.

[Bekijk de lijst van analytische cookies.](#)

Naam Cookie	Website	Functie	Netwerk	Levensduur vanaf laatste update
__utma	Bezochte website	Google Analytics meet hiermee het aantal bezoeken, eerste bezoek en laatste bezoek	Google	2 jaar
__utmb	Bezochte website	Google Analytics meet met deze cookie de duur van het bezoek	Google	Tot einde sessie
__utmc	Bezochte website	Google Analytics meet met deze cookie de duur van het bezoek	Google	30 minuten
__utmt	Bezochte website	Google Analytics: gebruikt om aantal verzoeken te kanaliseren	Google	10 minuten
__umtz	Bezochte website	Google Analytics meet hiermee de herkomst van het bezoek	Google	6 maanden
__utmv	Bezochte website	Google Analytics: gebruikt om gebruikers te segmenteren en content experimenten te faciliteren	Google	2 jaar
_ga / _gat	Bezochte website	Google Analytics: om gebruikers te kunnen onderscheiden	Google	2 jaar
__gads	Bezochte website	Google/ Doubleclick: Gebruikt om promoties te tonen, en beter	Google	2 jaar

inzicht in het
bezoekende publiek

mf_[uniek_id], mf_user	Bezochte website	Om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd.	Mouseflow.com	90 dagen
_vis_opt_exp-[cijfer]_goal_[cijfer], _vis_opt_exp_[cijfer]_combi, _vis_opt_exp_[cijfer]_exclude, _vis_opt_exp_[cijfer]_split, _vis_opt_out, _vis_opt_s, _vis_opt_test_cookie	Bezochte website	Om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd.	Vwo.com	100 dagen
qubitconsent, qubitconsent_id, qubitconsent_pv, _qb_ccsr, _qsst_s, _qst_s, xqtag_id	Bezochte website	Qubit is een tag manager die het mogelijk maakt om scripts zonder tussenkomst van IT te plaatsen. Via deze software worden verschillende analytics en marketing scripts om het gebruiksgemak en rendement van de website te verbeteren	Qubit	2 jaar
<u>tos_ex_oo, tos_io, tos_oo</u>	<u>Staatsloterij.nl, Miljoenenspel.nl</u>	Gebruikt om bij te houden hoe lang iemand op de website verblijft	<u>Tot einde sessie</u>	<u>2 jaar</u>

VIII. Social media cookies

Bij bepaalde onderdelen van de website en apps maken we gebruik van cookies van sociale media of derden, zoals Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn of Youtube. Social media en cookies van derden worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer je op onze website of binnen onze apps een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP adres herkennen op het moment dat je een deel van onze website, apps of een video wilt delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de gegevens die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. We raden je de privacy- en cookieverklaringen van dergelijke derden regelmatig te raadplegen.

[Bekijk de lijst van social media cookies.](#)

Naam Cookie	Website	Werking	Netwerk	Levensduur vanaf laatste update
CONSENT DSID HSID IDE LOGIN_INFO PREF SAPIID SID SSID VISITOR_INFO1_LI YSC _ga enabledapps.uploader	Bezochte website	Deze verzameling van cookies worden geplaatst als een Youtube video op een pagina ingevoegd wordt. Deze cookies worden gebruikt om te kijken of je bij Youtube ingelogd bent en om te zorgen dat de videoplayer goed werkt	Youtube.com	Tot einde sessie

IX. Advertentie cookies

In onze websites en apps zie je advertenties. De meeste advertenties slaan cookies op. Op die manier zijn en blijven de advertenties relevant voor je. Advertenties worden door ons en in sommige gevallen door derden op onze websites en apps geplaatst.

Dit doen we zodat we jou zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen doen. We kunnen bijvoorbeeld bijhouden welke advertenties je al hebt gezien en voorkomen dat je steeds dezelfde te zien krijgt. Daarnaast combineren wij jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag. Wij combineren deze kenmerken om jou aanbiedingen te doen en advertenties te tonen, afgestemd op jouw kenmerken. Ook zullen wij derden in staat stellen om jou advertenties te tonen op basis van deze kenmerken.

Behalve wij zijn er andere partijen (zoals mediabureaus en advertentienetwerken) die advertenties plaatsen op onze websites en apps. Advertentienetwerken en mediabureaus fungeren als tussenpersoon tussen de eigenaren van websites en apps en adverteerders. Voor de cookies die deze partijen voor advertentiedoelinden plaatsen, verwijzen wij je naar de verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat de verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij je aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen.

[Bekijk de lijst met advertentie cookies.](#)

Naam Cookie	Website	Werking	Netwerk	Levensduur vanaf laatste update
IDE	Bezochte website	DoubleClick Floodlight: Een floodlight is een script dat gebruikt wordt om te meten hoe succesvol een advertentie was en of deze bij de verwachting van de bezoeker aansloot. Met deze informatie past de Nederlandse Loterij haar campagnes aan om u een boodschap te tonen die het best bij u interesses passen.	DoubleClick	1 jaar
drt	Bezochte website	DoubleClick Floodlight: gebruikt om campagnes te optimaliseren	DoubleClick	1 dag
DSID	Bezochte website	DoubleClick Floodlight: gebruikt om campagnes te optimaliseren	DoubleClick	2 weken
id	Bezochte website	DoubleClick Floodlight: gebruikt om campagnes te optimaliseren	DoubleClick	2 jaar
_uis	lotto.nl	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Doubleclick	3 jaar
_uiv	lotto.nl	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Doubleclick	1 dag
ANON_ID	Bezochte website	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Tribal Fusion	3 maanden
clk	Bezochte website	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Turn	6 maanden
rv	Bezochte website	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Turn	6 maanden
uid	Bezochte website	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Turn	6 maanden
rds	Bezochte website	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Turn	6 maanden
rrs	Bezochte website	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Turn	6 maanden
fc	Bezochte website	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Turn	6 maanden
JSESSIONID	Bezochte website	Reclame, Affiliate Marketing, Lead Management	Turn	Tot einde sessie
locale, c_user, csm, datr, fr, lu, xs, pk, s, p, act, x-src, presence	Staatsloterij.nl Miljoenenspel.nl	Meten van clicks en bestellingen/conversies gedaan via deze website om daarmee advertentiecampagnes te optimaliseren.	facebook.com	1 jaar
aff_src, evo5_CLIENT, nmfirstparty	Staatsloterij.nl Miljoenenspel.nl	Meten van bestellingen/conversies gedaan via deze website om daarmee te bepalen welke affiliates beloond moeten worden.	Staatsloterij.nl	6 maanden
atdmt.com AA001, AA003, ACH00, ACH01, ATN, TOptOut, MUID, ANON, ANID, NAP	Staatsloterij.nl	Meten van conversie. Deze anonieme informatie wordt gebruikt om waarde te bepalen van advertentiepartner en af te rekenen met advertentiepartner.	Atlas.com	2 jaar
evo5_display, evo5_obas, ctrlGrpCLIENT, evo5_CLIENT, CLIENT, nmfirstparty	Staatsloterij.nl	Meten van clicks en bestellingen/conversies gedaan via deze website om daarmee advertentiecampagnes en onsite content te optimaliseren.	netmng.com	6 maanden
muc, guest_id,pid	Staatsloterij.nl Miljoenenspel.nl	Het tonen van gerichte aanbiedingen.	Twitter.com	2 jaar

d.lemonpi.io	Staatsloterij.nl	Meten van clicks en bestellingen/conversies gedaan via deze website om daarmee advertentiecampaagnes te optimaliseren.	Lemonpi.io	1 jaar
_sp_id, _sp_ses	Miljoenenspel.nl, Staatsloterij.nl	Om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoeker aan deze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op deze website en op andere door deze website gebruikte kanalen verbeterd.	Snowplow.com	2 jaar
id	Miljoenenspel.nl, Staatsloterij.nl	Meten van bezoekersgedrag op de website om de gebruikers ervaring van de website te verbeteren.	FlxOne (flx1.com)	2 jaar

X. Hoe kan jij je verzetten tegen cookies?

Jij kunt zelf bepalen of je cookies accepteert of weigert. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar je kunt de instellingen van jouw browser meestal wel zo aanpassen dat cookies worden geweigerd. Als je helemaal niet wilt dat websites cookies op jouw computer plaatsen, dan kun je jouw browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ook kun je de cookies die al zijn geplaatst verwijderen.

Hoe je jouw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser:

- **Cookies verwijderen in Internet Explorer:** Ga naar het menu Extra > Internetopties > Algemeen. Klik onder Browsegeschiedenis op Verwijderen. Je wilt misschien niet alles verwijderen. Zorg dat in ieder geval Cookies aangevinkt staat en klik op Verwijderen.
- **Cookies verwijderen in Firefox:** Ga naar Extra > Opties > Privacy. Klik op Uw recente geschiedenis wissen. Onder Details kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval Cookies aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.
- **Cookies verwijderen in Chrome:** Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op Extra > Browsegegevens wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat ook via www.youronlinechoices.com.

Wij willen je er op attenderen dat als je een gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze websites goed werken. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of dat je bepaalde websites zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast op jouw interesses en worden vaker herhaald.

De overzichten van de door ons gebruikte cookies zijn een momentopname. Wij streven ernaar deze lijst zo up-to-date mogelijk te houden. Het kan zijn dat niet alle actuele cookies per direct in dit overzicht te vinden zijn. Mocht je op onze websites cookies tegenkomen die niet in de hierboven weergegeven overzichten zijn opgenomen, laat het ons dan weten.

XI. Vragen?

Heb je een vraag of een klacht over ons gebruik van je persoonsgegevens of wil je graag reageren op dit Cookiebeleid? Dan kun je contact opnemen met onze Klantenservice via www.nederlandseloterij.nl/contact.

Je kunt ook bellen naar:

Staatsloterij 0800 0231303

Miljoenenspel 0800 0231303

Lotto 0800 1501

Lucky Day 0800 1502

Toto 0800 1503

Krasloten 0800 1504

Eurojackpot 0800 1506